



Comment stimuler la performance opérationnelle à travers le management basé sur l'IA ?

Présenté par Nedjib BENLEULMI doctorant de la chaire "Réseaux & Innovations"
Sous la direction de Mme Theodora Miere et du Pr. Nicholas Paparoidamis.

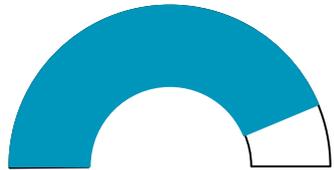
29 novembre 2023

Plan de présentation :

- ◆ Contexte
- ◆ Problématique
- ◆ Revue de littérature
- ◆ Méthodologie
- ◆ Résultats
- ◆ Contributions
- ◆ Limites et perspectives

Contexte :

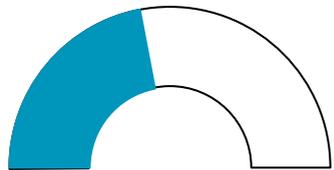
80 %



des dirigeants pensent que l'automatisation peut être appliquée à toute décision commerciale

Gartner 2022

45 %



des dirigeants envisagent d'investir dans l'IA d'ici 3 ans avec une compréhension partielle de son apport et de ses cas d'usages

PwC 2023



\$104,000,000,000

Montant des investissements en actions à l'échelle mondiale en 2022 comparé à 73 milliards de dollars en 2018

Mckinsey 2023

Problématique:

**Comment stimuler la performance opérationnelle
à travers le management basé sur l'IA ?**

Problématique:

« La performance opérationnelle fait référence à la **productivité**, à la **rentabilité** et aux **indicateurs financiers** d'une entreprise...»
(Wang et al., 2012)

Comment stimuler la performance opérationnelle à travers le management basé sur l'IA ?

« L'intelligence artificielle est un **système informatique** qui **perçoit** son environnement et optimise ses chances de succès par rapport à un **objectif**.»
(Russell & Norvig, 2021)

Problématique:

Comment stimuler la performance opérationnelle à travers le management basé sur l'IA ?

- Comprendre en quoi l'IA présente elle un avantage ou apporte-t-elle atteinte aux fonctions managériales traditionnelles
- Identifier les déterminants stratégiques de l'utilisation managériale de l'IA pour stimuler la performance opérationnelle?

Revue de littérature:

Comment stimuler la performance opérationnelle à travers le management basé sur l'IA ?

➤ Comprendre en quoi l'IA présente elle un avantage ou apporte-t-elle atteinte aux fonctions managériales traditionnelles



Travaux de Simon (1955), Mintzberg (1973, 1990)

➤ Identifier les déterminants stratégiques de l'utilisation managériale de l'IA pour stimuler la performance opérationnelle?

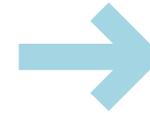


Travaux de Jingyu Li et al.(2021), Dubey (2019)

Méthodologie :

Comment stimuler la performance opérationnelle à travers le management basé sur l'IA ?

- Comprendre en quoi l'IA présente elle un avantage ou apporte-t-elle atteinte aux fonctions managériales traditionnelles
- Identifier les déterminants stratégiques de l'utilisation managériale de l'IA pour stimuler la performance opérationnelle?

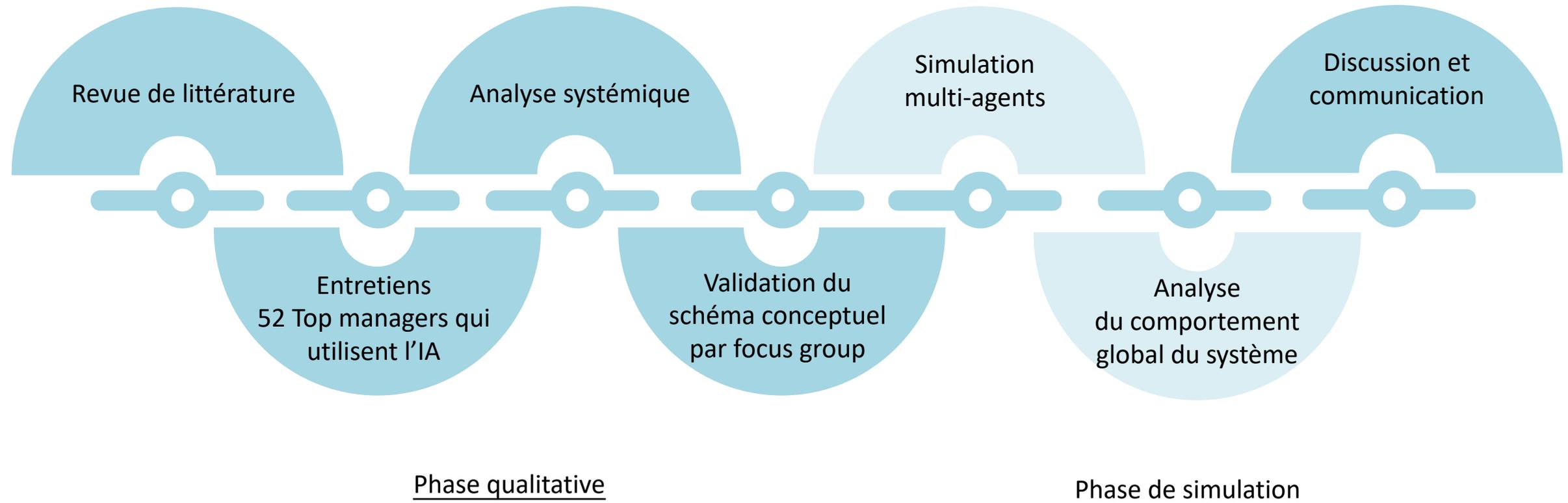


Partie mixte: Phase qualitative + Phase expérimentale (Simulation)

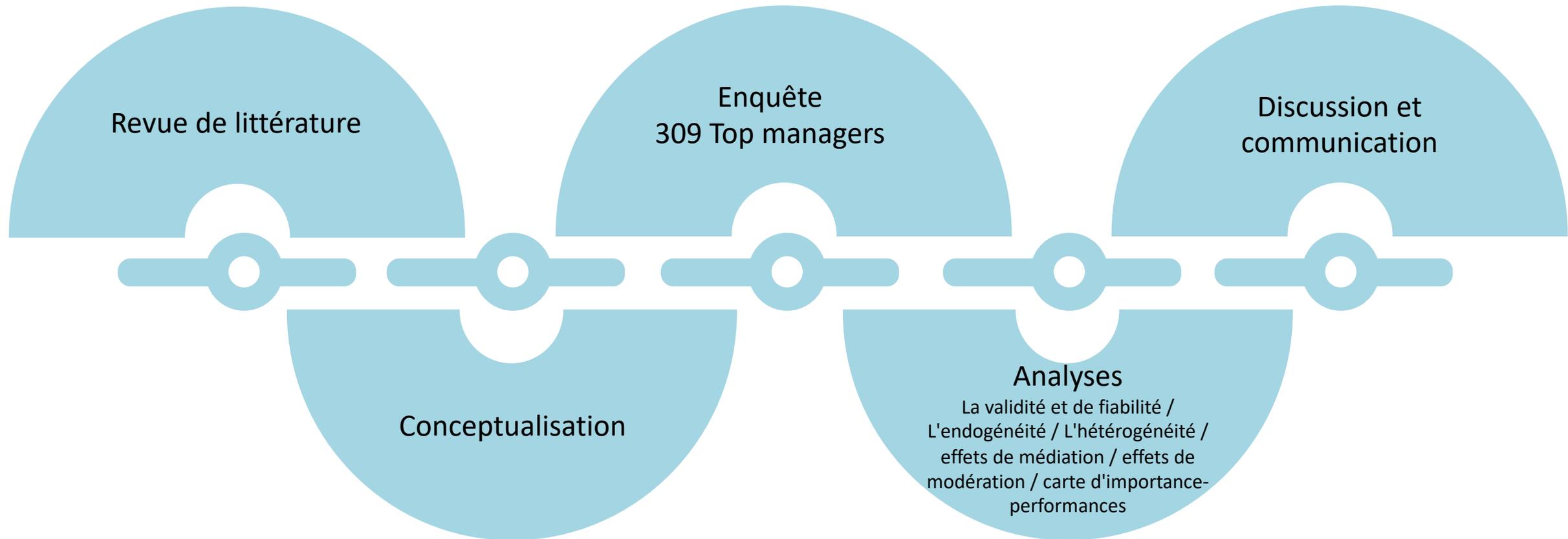


Partie quantitative

Phase qualitative + simulation :



Phase quantitative:



Design de recherche quantitatif

Résultats :

Comment stimuler la performance opérationnelle à travers le management basé sur l'IA ?

- Comprendre en quoi l'IA présente elle un avantage ou apporte-t-elle atteinte aux fonctions managériales traditionnelles
- Identifier les déterminants stratégiques de l'utilisation managériale de l'IA pour stimuler la performance opérationnelle?



Résultats de la partie Mixte:

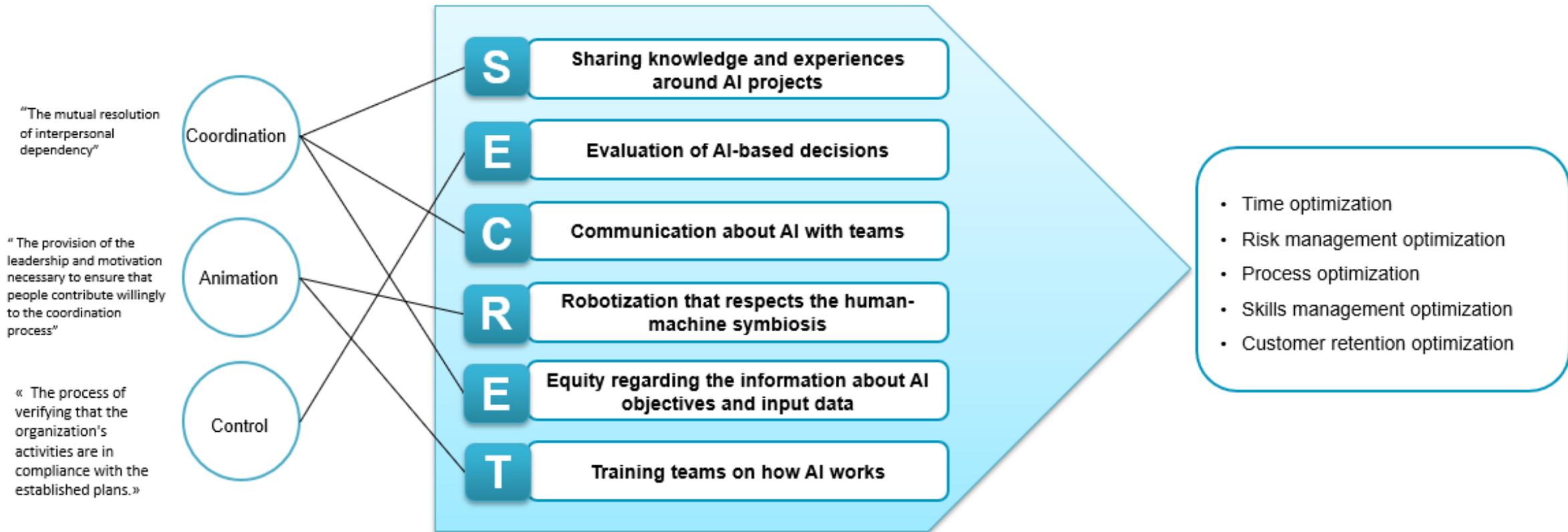
- Résultats de l'étude qualitative

- Résultats de la simulation



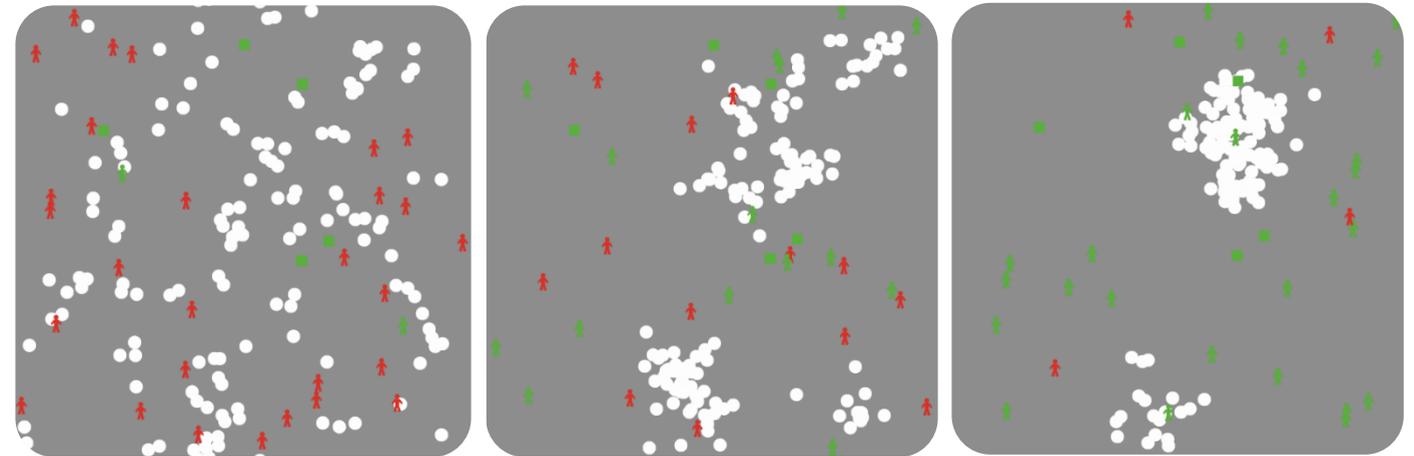
Résultats de la partie quantitative

Résultats de la phase qualitative :



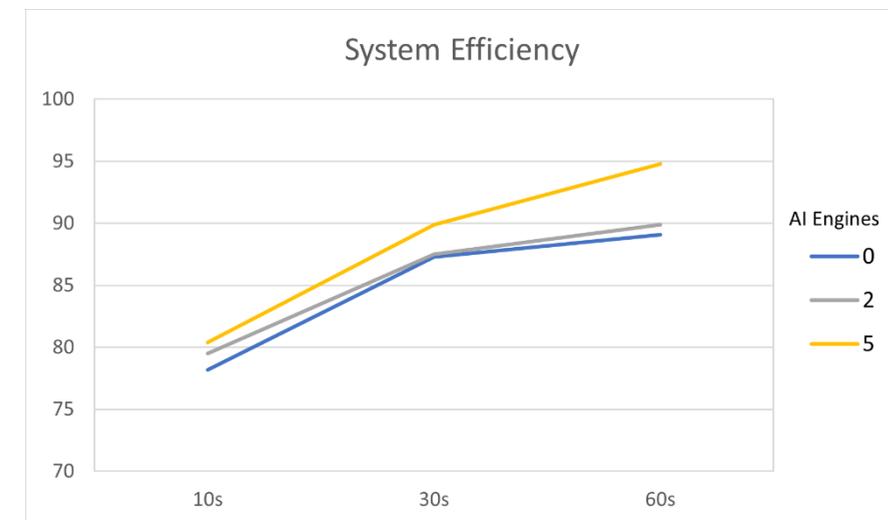
Le schéma conceptuel « SECRET »

Résultats de la phase expérimentale :



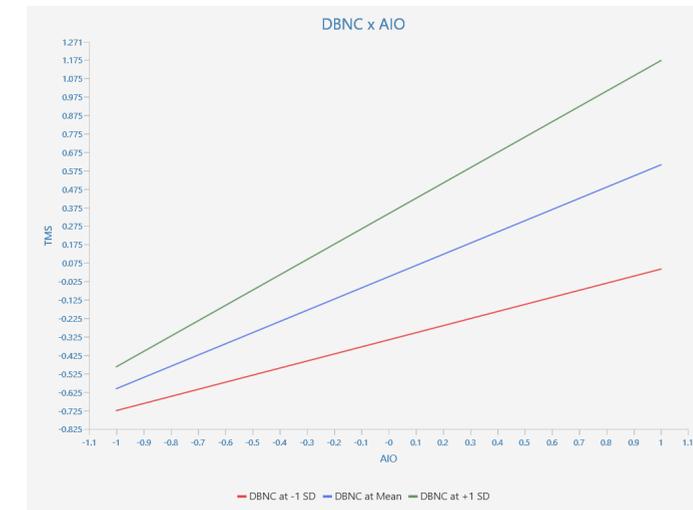
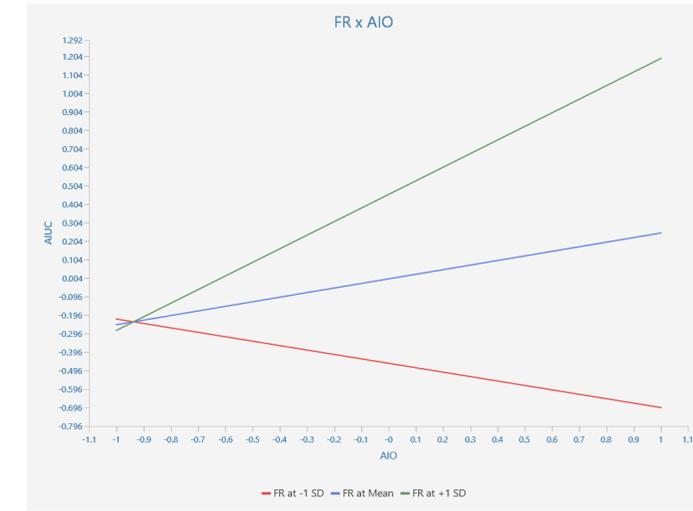
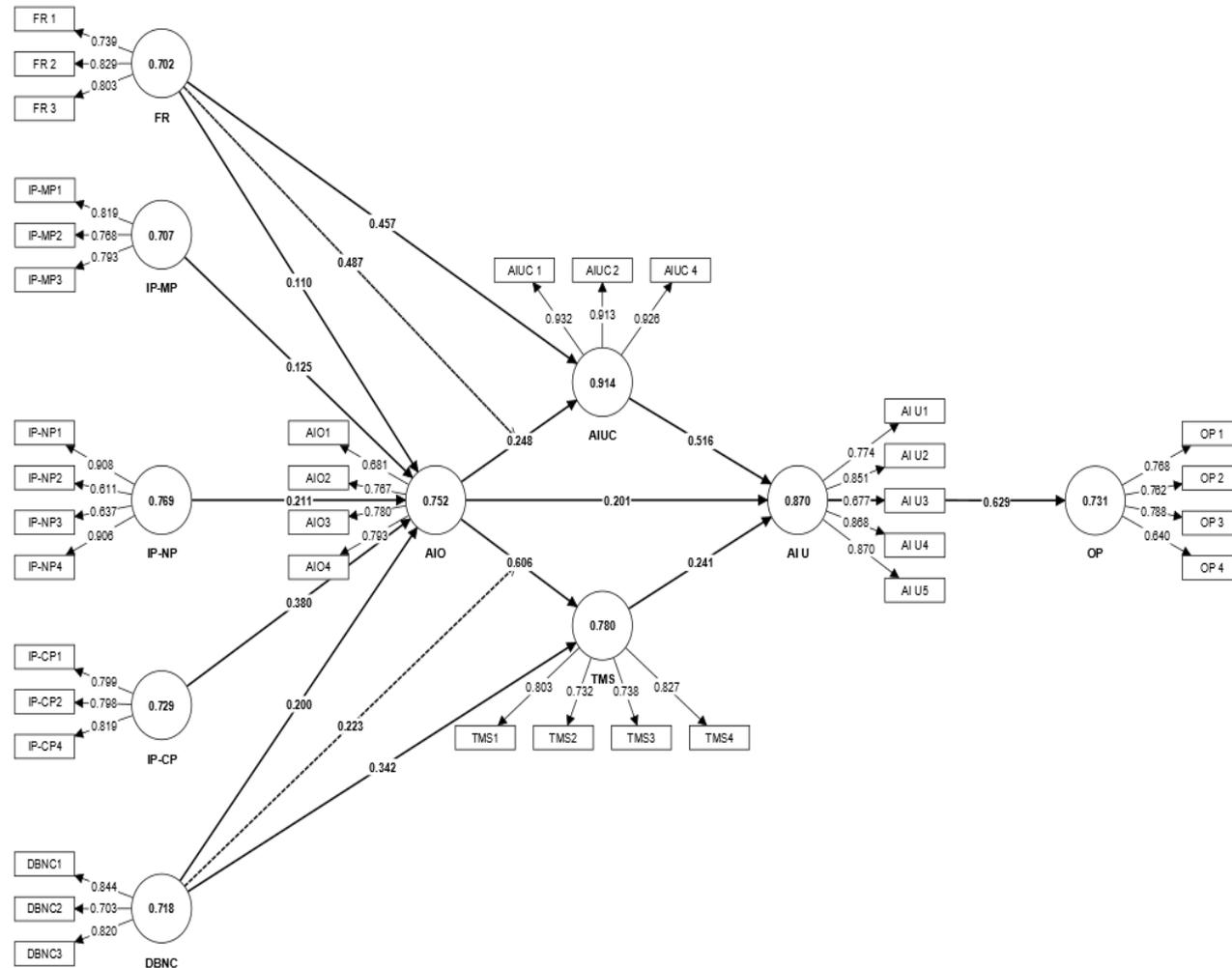
La diffusion de la gestion basée sur l'IA s'accompagne de :

- Une course à l'acquisition et à la consolidation des données
- Une résistance au changement qui s'affaiblit avec le temps
- L'évolution de l'efficacité du système global.



Résultats de la simulation multi-agents

Résultats de la phase quantitative :



Model structurel des déterminants stratégiques du management basé sur l'IA pour stimuler la performance opérationnelles des organisations.

Résultats d'analyse des effets de modulation

Résultats :

Comment stimuler la performance opérationnelle à travers le management basé sur l'IA ?

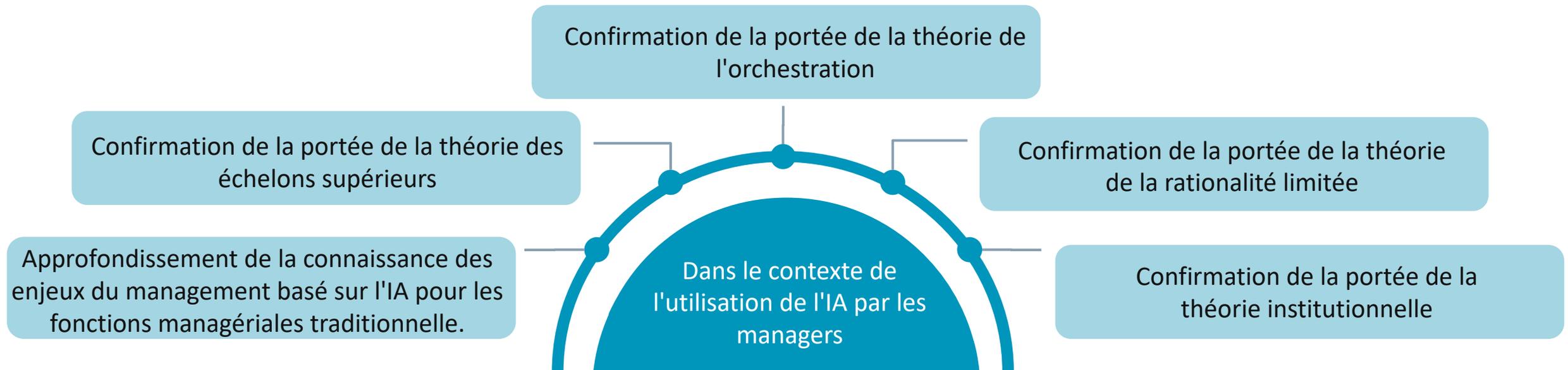


Contributions théoriques



Implications managériales

Contributions théoriques:



Implications managériales

- 1 Former les équipes sur le fonctionnement de l'IA
- 2 Communiquer sur l'IA avec les équipes
- 3 Partager des connaissances et des expériences autour des projets d'IA
- 4 Être équitable en ce qui concerne les informations sur les objectifs de l'IA et les données d'entrée
- 5 Évaluer les décisions basées sur l'IA
- 6 Respecter la symbiose homme-machine dans la robotisation
- 7 Prendre en compte l'importance de l'orientation stratégique vers l'IA.
- 8 Prendre en compte l'importance des pressions institutionnelles et de leur ordre d'importance.
- 9 Prendre en compte l'importance de la résilience de l'entreprise face aux perturbations de la chaîne d'approvisionnement
- 10 Prendre en compte l'importance de l'engagement dans le réseau d'entreprises numériques

Limites et perspectives :



Limites :

- Limites méthodologiques
- Limites logistiques



Perspectives à court terme :

- ✓ Publication dans des revues à comité de lecture.
- ✓ Participation au congrès mondial de l'Academy of Marketing Science (AMS) en mai 2024.

Remerciements :

